



Crépy en Valois le 20 janvier 2012



2, rue Léo Delibes  
60800 Crépy-en-Valois  
Tél : 03-44-87-04-55  
Mobil :06-87-43-25-73

[aduparislaon@orange.fr](mailto:aduparislaon@orange.fr)

## COMPTE RENDU REUNION DU 20 JANVIER EN MAIRIE DE CREPY

Etaient présents à cette réunion : M. Guillaume PEPY Président de la SNCF  
M. Arnaud FOUBERT Maire de Crépy  
Mme Lucette VANLAEKE représentant RFF  
M. Yves JOUANIQUE représentant RFF  
Mme Séverine LEPERE Directrice ligne K  
M. Stéphane ELIE responsable ligne TER et K  
M. Fabrice DALONGEVILLE Conseiller régional  
M. Lionel TOUSSAINT Président de l'ADU-FNAUT  
M. Roger TOUSSAINT Trésorier de l'ADU-FNAUT

Guillaume PEPY reconnaît que la situation de la ligne K est mauvaise, il faut trouver des solutions, cette ligne a un fort taux de croissance de 28%, 10230 voyageurs par jour aller et retour l'empruntent.

Une régularité en baisse depuis 2009; 80,7% en pointe 2011; 81,6% en journée 2011.

M. Elie préconise de faire un diagnostic de la régularité, de fiabiliser les départs du matin.

Guillaume PEPY souhaite que le matériel soit changé assez rapidement et ne pas attendre 2015 soit par du matériel de la ligne H, du MI 84 RER A ou du matériel à deux niveaux.

Le choix du matériel n'a pas encore été défini.

RFF reconnaît qu'il y a de nombreux problèmes de signalisation, d'installations électriques, les travaux vont se poursuivre jusqu'en 2013 sur la ligne K.

Le Président de la SNCF propose de rédiger une lettre pour les travaux et les situations perturbées à adresser aux usagers par l'intermédiaire des associations.

Quand une situation est perturbée il faut un transport de substitution.  
L'ADU-FNAUT réclame des sanitaires dans les rames des Transiliens  
Le Président répond que les sanitaires ne peuvent pas être prévus à cause de la drogue les sanitaires devraient être prévus dans les gares.  
L'ADU-FNAUT interpelle le Président et demande que le régulateur lors du retard d'un TER de 5 mn ne fasse pas partir le Transilien avant ce qui fait que le Transilien freine le TER et le TER se trouve avec 25 mn de retard à Paris Nord.

## **Les actions à engager pour une meilleure qualité**

Améliorer la qualité et la rapidité des décisions entre RFF, Transilien et TER au 1er semestre 2012.

Tous les managers de la ligne seront tous ensemble sur le terrain à Crépy au moins une fois par mois pour le contrôle qualité de la production.

En ce qui concerne la fiabilité du matériel, une maintenance préventive sur les organes mécaniques prévu au 1er trimestre 2012.

Pour le confort, le chauffage et l'éclairage remise à niveau du parc au 1er trimestre 2012.

Retrait total des Z6100 fin 2012.

**Des sorties de garage à l'heure**, pour cela il est prévu la préparation des rames le week-end pour garantir les départs à l'heure de Crépy le lundi matin, et déclenchement de réparations si nécessaire.

### **Améliorer la fiabilité des installations de signalisation**

En 2011 10 M € de travaux

En 2012 études pour détecter les défauts d'organes.

### **Améliorer les installations électriques**

Le plan caténaires qui commencera au second semestre 2012.

### **Améliorer les installations de voie**

Été 2012 9 semaines de travaux des voies en avant gare de Paris Nord

6 km de voies remplacées

5 aiguillages renouvelés

20 M € investis.

### **Diagnostic exploitation**

Ormoy (aiguille détournement)

Remise en état du site de Crépy (clôture barrières, quais, éclairage voies et service)

Radio sol train d'Ormoy à Crépy.

### **Les priorités**

Aucun train de la ligne K ne doit être retardé de plus de 5 mn

Fiabiliser les trains de FRET du triage du Bourget

## Qualité du service

### **Informations voyageurs**

Installation d'écrans d'affichage en gares de Compans ,Thieux ,Dammartin  
Harmoniser l'information diffusée en gare à bord des trains.

### **Situations perturbées**

Déterminer les règles de correspondances entre TER et Transilien en gare de Crépy  
Étendre les correspondances garanties à Dammartin avec les bus de la CIF 1er semestre 2012.

Offrir en toutes circonstances une solution de continuité de voyage par train (Transilien ou TER) ou proposer une alternative routière(car,taxi) 1er semestre 2012  
Développer les réseaux sociaux (Blog,Facebook, Twitter) pour informer les clients 1er semestre 2012

### **Être à l'écoute du client**

Créer des relations privilégiées avec les élus et les associations

### **Trajectoire à 3 ans**

Réduire l'irrégularité de la ligne K de près de 50%

Améliorer le taux de satisfaction de la clientèle de 50%

Nous devons rencontrer à nouveau le Président de la SNCF dans trois mois

**Lionel TOUSSAINT**

**Président de L'ADU-FNAUT**